

# 訊息通一 電話留言

## 使用指南

(版本 2.1)

## 1. 歡迎使用[訊息通—電話留言]服務

[訊息通—電話留言]服務最多可以儲存 **20 段 1 分鐘長**口訊，每段口訊最多可以儲存 **30 日**。

**[訊息通]中心接駁號碼：**

從您自己的電話打出—按 **\*18**

從其他香港寬頻企業方案電話打出—按 **\*18+\***

從其他的電話打出—按 **121-28 8**

從海外的電話打出—(852) 21121288

您的訊箱號碼—您的訊箱號碼就是你的電話號碼

## 2 如何設置您的留言訊箱

### 設置訊箱的簡單步驟

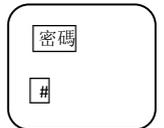
#### 致電[訊息通]中心

1. 按 **\*18** 致電[訊息通]中心。
2. 選擇語言。
3. 按您的電話號碼作為臨時密碼，然後按#字。



#### 更改私人密碼

1. 您可以隨意更改私人密碼，但密碼須由一個 **6 位至 10 位**數字組成。請選擇方便自己記憶，但其他人難以猜中的密碼。
2. 輸入以 **6 位至 10 位**數字組成的新密碼，然後按#字。

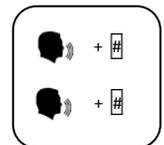


#### [網留言]用戶

如閣下仍[網留言]之新用戶或曾透過熱線更改[網留言]電郵地址，客戶需確認登記電郵地址。

#### 收錄個人接待留言

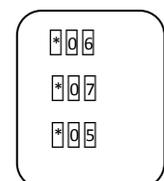
1. 您只需錄下您的姓名和一段個人接待留言，您便可擁有屬於自己的[訊息通—電話留言]服務，請參閱第 5 頁的個人接待留言示范例子。
2. 錄下您的姓名，然後按#字
3. 錄下您的接待留言，然後按#字



恭喜！您已經完成[訊息通—電話留言]服務的設置程序，由現在開始，所有口訊都會被妥善地記錄下來。

#### 接駁來電至[訊息通]中心

- 1 假如您想 [訊息通—電話留言]服務在您使用電話時接收口訊，請按 **\*06\*18**
- 2 假如您想 [訊息通—電話留言]服務在電話無人接聽的時候接收口訊，請按 **\*07\*18**



3 如果你不想受來電打擾，您可以按\*05\*18，把所有來電轉駁至 [訊息通]中心。

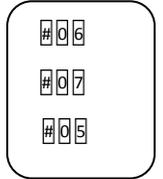
取消來電轉駁

如要重新啟動 [電話留言]服務，您需要利用有關指令取消您預先設定的轉駁號碼：

按#06 取消“電話使用中”之來電轉駁

按#07 取消“無人接聽”之來電轉駁

按#05 取消“所有來電”之來電轉駁



### 3 何時及如何檢索口訊

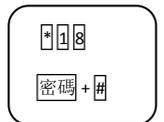
如何得知是否有新的口訊

- 如果拿起聽筒後，聽見“突突”聲的口訊等候訊號，便代表您有新的口訊。如要聽取示范訊號，請致電 121-288
- 如果您使用香港寬頻企業方案核準的多功能電話，您會看見口訊指示燈亮著，表示您有新的口訊。

如何檢索口訊

#### 從您的電話打出

1. 按\*18 接通[訊息通]中心
2. 輸入密碼，然後按#字或



#### 從別的电话打出

1. 按 121-288 接通[訊息通]中心
2. 輸入您的訊箱（電話）號碼，然後按#字
3. 輸入密碼，然後按#字



#### 香港寬頻企業方案提示

- 如欲免除每次從自己電話致電[訊息通]中心時，需要輸入密碼，請在個人資料選項中取消其設定。

### 4 如何收聽及處理口訊

您在聆聽口訊的時候，或聽完某段口訊之後，您都可以使用下列選項：

- 按 1 字重播口訊
- 按 1 1 字收聽口訊記錄。您可收聽每個留言口訊的日期及時間，而無須順序聽取全部口訊內容。
- 按 2 字儲存口訊
- 按 3 刪除口訊



- 按 **7** 字把口訊錄音倒後 10 秒
- 按 **8** 字暫停收聽口訊，再按 **8** 字繼續收聽未完的口訊 8
- 按 **9** 字把口訊錄音快速前進 10 秒
- 按 **\*** 字返回總目錄
- 按 **0** 字求助
- 按 **#** 字跳至聆聽中的口訊或接待留言的尾段 — 告訴[訊息通]中心您已經完成輸入訊箱號碼或私人密碼 跳前 #
- 按 **# #** 跳至下一類口訊.

#### 香港寬頻企業方案提示

- 要清楚分辨哪些是未曾聽過的“新口訊”，請刪除或儲存經已聽過的口訊。
- 如果您不小心刪除了口訊，請勿收線。當你聽完所有新口訊後，按 1 字，剛刪除的口訊將再次重播。
- 請記緊當您的訊箱裝滿後，[訊息通—電話留言]便不能為您接收新的口訊，[訊息通—電話留言]服務會在訊箱容量達到75%的時候向您發出提示

## 5 充分發揮[訊息通—電話留言]的功能

- 個人接待留言的示范例子  
您好，我系（您的姓名），我而家唔可以接聽您既電話，請你系“BI”一聲之後留低你既姓名同電話號碼，我會盡快回覆。
- 錄下個人接待留言後，重覆翻聽以確保內容友善親切，如果你在預錄接待留言時保持微笑，你的聲音亦會更加親切。
- 定期更改個人接待留言，給來電者更多信息，藉此鼓勵他們留下口訊。
- 經常檢查您的訊箱，並即時作出回覆。這樣做可以鼓勵來電者日後留下口訊

#### 香港寬頻企業方案提示

- 您可以告訴經常打電話給您的人，他們只需按#字便可跳過接待留言，直接留下口訊而無須每次等待接待留言播完後才開始錄下口訊。

## 6 [訊息通—電話留言]及[傳能電話服務]

如果您正使用[放心講]功能：

如果您不理會來電待接的訊號，繼續講電話，[訊息通—電話留言]服務便會為您留下來電者的口訊。

如果您正使用[飛線通]服務

當您利用[飛線通]服務把來電接駁至另一部沒有香港寬頻企業方案[訊息通—電話留言]服務的電話時，[訊息通—電話留言]服務便不能為您接收新的口訊。

#### 香港寬頻企業方案提示

- 如果您把來電轉駁至同樣使用[訊息通—電話留言]服務的秘書，同事或朋友，而他們剛好不在，或者線路正處於繁忙狀態，[訊息通—電話留言]服務會把來電自動轉駁至[訊息通]中心，並邀請致電者在您的訊箱中留下口訊，確保口訊能夠妥善保密。
- 如果您同時擁有兩個香港寬頻企業方案電話號碼（不論是用於同一個電話或不同的地方），兩個號碼能夠使用同一個[電話留言]訊箱，令您可以更輕易地檢索及收聽口訊。

如想獲取有關[訊息通—電話留言]服務和如何配合其他[傳能電話服務]使用的詳細資料，請致電我們的客戶服務熱線 121-000.

## 7 再進一步.....

[訊息通—電話留言] 服務可以為您提供更多服務選項以切合您所有電話訊箱服務的需要。

### 留言通知服務為您傳達緊急口訊（附加服務）

留言通知服務可優先處理傳送給您的新口訊或緊急口訊，當您不在辦公室或家裡時，留言通知服務便會致電通知您，您只須訂定一個通知程序表，留言通知服務會在收到新口訊或緊急口訊時，致電您預先設定的電話號碼或流動電話號碼

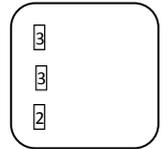
### 設置留言通知

個人資料選項

1. 進入總目錄，按<sup>3</sup>字選擇“個人資料選項”

留言通知

2. 再按<sup>3</sup>字選擇留言通知選項，按<sup>2</sup>字選擇電話通知



電話通知

3. 話音提示會指示您怎樣訂定週末及星期一至五的通知程序表，留言通知便可以根據您預先設定的電話號碼或流動電話號碼通知您。

您在享用[訊息通—電話留言]服務前，必須依照步驟完成訊箱設置程序。

[訊息通—電話留言] 服務由香港寬頻企業方案香港有限公司提供。本手冊之內容如有更改，恕不另行通知。

